



©Auteures. Cette œuvre, disponible à
<http://dx.doi.org/10.18162/fp.2025.a364>, est distribuée
sous licence Creative Commons Attribution 4.0 International
<http://creativecommons.org/licences/by/4.0/deed.fr>

Naomie **Fournier Dubé**
Université de Montréal (Canada)

Marie-Hélène **Hébert**
Université TÉLUQ (Canada)

Monica **Boudreau**
Université du Québec à Rimouski (Canada)

Hélène **Beaudry**
Université du Québec à Rimouski (Canada)

Les TIC pour témoigner du cheminement des enfants : entre promesses et . . . casse-têtes !

<http://dx.doi.org/10.18162/fp.2025.a364>

C **HRONIQUE** • Numérique en éducation

Témoigner du cheminement des enfants : voilà une expression en vogue dans la documentation ministérielle québécoise (MEQ, 2023) dédiée à l'éducation préscolaire ! Cet acte, d'une importance capitale, vise à rendre compte du cheminement de l'enfant en captant des traces de ses apprentissages qui, mises bout à bout, témoignent de son évolution (Gullo et Hughes, 2011). Depuis longtemps, les enseignantes s'y consacrent avec soin : un mot vite noté sur un post-it, quelques lignes dans un journal de bord, une grille cochée à la hâte sur un coin de table, un portfolio glissé dans le sac à dos pour la maison... La tâche est immense dans la classe de maternelle où tout pétille et déborde souvent d'agitation ! C'est là que les technologies de l'information et de la communication [TIC] peuvent entrer en scène... À l'ère du tout-numérique, où l'on capte, archive et diffuse à la vitesse de l'éclair, pourquoi ne pas exploiter ces outils pour rendre compte du cheminement des enfants ? À première vue, les possibilités paraissent illimitées et ouvrent sur une multitude de traces à recueillir et à faire voir, à condition, bien sûr, d'avoir le consentement des parents :

- enregistrer la voix de Nina alors qu'elle raconte une blague;
- filmer Noah qui aide une amie à ranger son casse-tête;
- photographier, étape par étape, la fabrication d'une marionnette géante par Florence, Clémence et Éloi;
- réaliser un montage vidéo montrant les progrès de Charlie qui apprend à lacer ses chaussures.

Mais se servir des TIC, est-ce la solution miracle pour témoigner du cheminement des enfants ? Pour éclairer cette question, nous avons sondé 240 enseignantes québécoises œuvrant à l'éducation préscolaire 4 ans et 5 ans, au moyen d'un questionnaire rempli en ligne. Leurs témoignages, riches et lucides, nous ont exposé autant les promesses des TIC que les casse-têtes qu'elles entraînent¹.

Du côté des avantages, le tableau est clair

Le premier avantage que les enseignantes ($n = 92$) mettent de l'avant est sans surprise le partage d'informations. Avec les TIC, les nouvelles circulent plus vite et plus facilement. On dit adieu aux papiers oubliés au fond du sac à dos : l'information est envoyée, reçue et consultée en quelques clics, souvent en temps réel, sur le téléphone, la tablette ou l'ordinateur des parents. Les applications comme Seesaw jouent ici le rôle de passerelles efficaces entre l'école et la maison. Comme le résume une enseignante : « *L'information demeure accessible; personne ne perd les papiers* ».

Un autre point fort souvent relevé : les TIC deviennent, pour les enseignantes ($n = 56$), de précieux outils pour collecter et conserver des traces du cheminement des enfants. Les photos, vidéos ou enregistrements audio ne se perdent pas parmi une pile de cahiers : ils s'accumulent, se classent et restent accessibles tout au long de l'année pour suivre l'évolution des enfants. Pour reprendre les mots d'une enseignante : « *Les traces montrent des faits concrets et elles perdurent dans le temps. Il est facile de remonter au début de l'année* ». Avec ces outils, le cheminement de l'enfant ne s'efface plus : il s'écrit jour après jour, se conserve, prêt à être revisité au moment opportun, et se partage très facilement avec les parents.

Qui plus est, plusieurs enseignantes ($n = 76$) soulignent que les TIC servent à donner accès aux parents à des moments qui autrement resteraient invisibles pour eux. Qu'il s'agisse d'une vidéo de Noah riant au milieu d'un jeu ou d'un enregistrement audio de Florence parlant des planètes, ces traces leur permettent de « *voir leur enfant en action* », même à distance. Ce regard direct, presque en coulisses, rend le suivi « *plus rapide, plus pratique et accessible* », tout en multipliant les occasions pour les parents de participer à la vie scolaire de leur enfant. Bref, les TIC transforment le suivi en expérience partagée, où l'école et la maison se rejoignent autour du vécu quotidien de l'enfant pour l'aider à progresser au mieux.

Autre avantage mentionné par des enseignantes ($n = 34$) : les TIC permettent non seulement de tenir les rencontres avec les parents à distance, mais aussi de les planifier sans effort. Grâce aux plateformes numériques, il devient possible de discuter du cheminement d'un enfant même si le parent est au travail ou s'il ne peut pas se déplacer à l'école. En amont, tout se simplifie : fixer un rendez-vous ou envoyer un rappel de dernière minute se fait en quelques clics, sans la longue série de correspondance qui compliquait autrefois la tâche. Résultat : moins de casse-tête pour l'enseignante et, surtout, davantage de disponibilité et de réactivité du côté des parents.

Mais les obstacles ne manquent pas non plus.

S'il y a un obstacle qui ressort avec force dans les propos des enseignantes, c'est celui du manque de contacts humains ($n = 55$). La communication numérique, si pratique soit-elle pour témoigner du cheminement des enfants, ne remplace pas le face-à-face. Derrière un écran, les mots perdent parfois leurs nuances. Un ton mal interprété, une réaction invisible, et le fil de la conversation est rompu. Et, comme le souligne une enseignante : « *On ne peut pas toujours voir et ressentir la réaction du parent* ». Si les TIC facilitent les échanges, plusieurs enseignantes rappellent que rien ne vaut une rencontre en chair et en os : ces outils ne peuvent reproduire la chaleur, la spontanéité et la profondeur d'un dialogue direct.

Pour plusieurs enseignantes ($n = 38$), un frein majeur à l'usage des TIC pour témoigner du cheminement des enfants tient en deux mots : le temps. Entre la gestion de la classe et les imprévus qui s'enchaînent, il devient difficile de trouver un moment pour photographier, enregistrer et consigner les traces numériques, les commenter et les partager avec les parents. Un processus riche, mais exigeant, dont la mise en pratique demande souvent une énergie supplémentaire que toutes les enseignantes n'arrivent pas à dégager.

Qui plus est, un bon nombre d'enseignantes ($n = 35$) pointent du doigt un autre obstacle : le manque de compétences liées aux TIC. Le défi n'épargne personne : il concerne autant les enseignantes que les parents. Au lieu de faciliter la communication, les TIC peuvent parfois la ralentir ou même décourager ceux et celles qui peinent à les maîtriser.

Les soucis informatiques ($n = 32$) reviennent régulièrement dans le discours des enseignantes comme une autre contrainte à l'utilisation des TIC pour témoigner du cheminement des enfants. Pannes, problèmes de connexion ou encore applications qui se bloquent : de petits grains de sable qui viennent ralentir un processus pourtant censé simplifier le quotidien des enseignantes et des parents.

À cela s'ajoute la question de l'accessibilité ($n = 30$), qui demeure un défi de taille. Toutes les classes ne disposent pas du même équipement et du côté des familles, les inégalités persistent : connexion internet instable pour les uns, manque de matériel informatique pour les autres. Dans un tel contexte, il devient difficile pour certains parents de profiter pleinement des outils numériques, que ce soit pour consulter le portfolio numérique de leur enfant ou pour participer à une rencontre virtuelle avec l'enseignante.

Pour des TIC au service d'un vrai dialogue école-famille

Pour que les TIC dépassent ces obstacles et jouent pleinement leur rôle, il importe de miser à la fois sur la simplicité d'usage et sur l'équité d'accès (Andriushchenko et Nazarenko, 2019). Des outils simples à utiliser, offrant un stockage sécurisé et une mise en ligne rapide des traces numériques destinées aux parents, associés à des protocoles clairs en matière d'éthique, pourraient à la fois alléger la charge des enseignantes et assurer la protection des données des enfants, tout en rassurant les familles. Qui plus est, des formations courtes et pratiques, destinées autant aux enseignantes qu'aux parents, pourraient lever certaines barrières techniques et rassurer les moins à l'aise (Andriushchenko et Nazarenko, 2019). De plus, la planification d'occasions hybrides combinant rencontres virtuelles et moments en présence

permettrait de préserver la chaleur du contact humain tout en tirant profit de la flexibilité du numérique (Chen et al., 2018). Ainsi, les TIC pourraient dépasser leur fonction d'outils pratiques pour devenir de véritables leviers relationnels, permettant aux enseignantes et aux parents de témoigner ensemble, et de façon vivante, du cheminement des enfants (Chen et al., 2018).

Note

¹ Sur les 240 enseignantes, 206 ont cité des avantages et 210 des obstacles liés aux TIC. Comme une même répondante pouvait en mentionner plusieurs, les fréquences présentées ci-dessous (*n*) excèdent le nombre total de participantes.

Références

- Andriushchenko, T. K. et Nazarenko, H. A. (2019). Information and communication technologies as an instrument for preschool education quality improvement. *Information Technologies and Learning Tools*, 69(1), 21-36. <https://doi.org/10.33407/ITLT.V69I1.2688>
- Chen, L., Chen, T. L., Lin, C. J. et Liu, H. K. (2018). Preschool teachers' perception of the application of information communication technology (ICT) in Taiwan. *Sustainability*, 11(1), 114. <https://doi.org/10.3390/su11010114>
- Gullo, D. F. et Hughes, K. (2011). Reclaiming kindergarten: Part I. Questions about theory and practice. *Early Childhood Education Journal*, 38(5), 323-328. <https://doi.org/10.1007/s10643-010-0429-6>
- Ministère de l'Éducation du Québec. (2023). *Programme-cycle de l'éducation préscolaire*. Gouvernement du Québec.

Pour citer cet article

Fournier-Dubé, N., Hébert, M.-H., Boudreau, M. et Beaudry, H. (2025). Les TIC pour témoigner du cheminement des enfants : entre promesses et... casse-têtes ! [Chronique]. *Formation et profession*, 33(3), 1-4. <http://dx.doi.org/10.18162/fp.2025.a364>